

# Všeobecné obchodní podmínky pro objednatele



## I. Základní ustanovení

### Zhotovitel:

#### Dalibor Horák s.r.o.

se sídlem Kuřim, Havlíčkova 441, PSČ 664 34

IČ: 292 06 677, DIČ: CZ29206677

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 65641  
za kterou jedná Dalibor Horák, jednatel

bankovní spojení: číslo účtu 242011546/0300 vedeného u Československé obchodní banky, a.s.  
SWIFT:

IBAN:

tel: +420 541232581 fax: +420 541232581

(dále jen jako „zhotovitel“)

## II. Působnost obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro objednatele (dále jen „VOP“) upravují obchodní závazkové vztahy vznikající při dodávkách díla a služeb zhotovitelem (dále jen „dílo“ nebo „služba“).
2. Objednatelem se rozumí subjekt, který:
  - a) je fyzickou osobou - spotřebitelem,
  - b) provedl řádně poptávku díla nebo služby u zhotovitele (dále jen „poptávka“), která byla zhotovitelem zpracována (dále jen „cenová kalkulace“),
  - c) objednatel doručil závaznou objednávku díla (dále jen „objednávka“) a jeho objednávka byla zhotovitelem akceptována,
  - d) objednatel zasláním objednávky bezvýhradně souhlasí s aktuálním úplným zněním VOP zhotovitele, které jsou přístupné na webových stránkách zhotovitele:  
[www.dalibor-horak.cz](http://www.dalibor-horak.cz)
3. VOP zhotovitele jsou nedílnou součástí objednávek a smluv o dílo sjednávaných prostřednictvím jednotlivých procesních dokumentů mezi zhotovitelem a objednatelem. VOP zhotovitele se tak použijí vždy, není-li mezi zhotovitelem a objednatelem sjednáno písemně jinak.
4. Všechny údaje v nabídce zhotovitele a navazujících dokumentech včetně smlouvy jsou zpracovány v českém jazyce, „písmu latinka“, měrných jednotkách soustavy SI schválených a používaných pro EU, platební měně Kč nebo euro, a středoevropském čase, výpočty technických a statických dat jsou provedeny dle normy ČSN.

## III. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla vychází z ceny materiálu, práce, energií a je doplněna o kalkulaci ceny dopravy materiálu na pracoviště / do místa plnění. K ceně díla bude připočtena daň z přidané hodnoty dle aktuální zákonné sazby.
2. Zhotovitel nepožaduje vyplacení zálohy před začátkem prací na díle, pokud není dohodnuto jinak.
3. Cena díla bude hrazena na základě zhotovitelem vystavených a objednatelem odsouhlasených dílčích faktur se splatností 7 dní, které budou vycházet ze skutečně provedených dílčích prací, které budou zaznamenány ve zjišťovacím protokolu / stavebním deníku. Zbývající část ceny díla bude uhrazena do 14 dní na základě zhotovitelem vystavené a objednatelem odsouhlasené konečné faktury, která bude

vycházet ze závěrečného vyúčtování skutečně provedených prací. Jednotlivé platby budou převedeny objednatelem na bankovní účet zhotovitele.

4. Objednatel souhlasí se zastavením prací na díle po dobu prodlení se splatností jednotlivých faktur.
5. Jiné práce na díle, budou-li objednatelem požadovány na zhotoviteli, budou účtovány jako vícepráce a cena těchto víceprací bude vycházet z objednatelem odsouhlasené cenové kalkulace.
6. Objednatel nese veškeré náklady spojené s dílem od okamžiku jeho předání. Objednatel je povinen nést veškeré clo, daně a jiné poplatky. Poplatky spojené s převodem peněžních prostředků jdou k tíži objednatele.
7. Zhotovitel je oprávněn zaslat objednateli za každých i započatých 10 dnů prodlení s úhradou ceny díla nebo její části zpoplatněnou upomínku. Objednatel se zavazuje nahradit zhotoviteli náklady spojené s vymáháním dlužné pohledávky v paušální výši 700,- Kč + DPH za každou odeslanou upomínku.
8. Současně může být celá pohledávka předána k vymáhání advokátní kanceláři nebo předána, případně postoupena specializované agentuře. Objednatel se zavazuje nahradit zhotoviteli náklady spojené s předáním pohledávky v paušální výši 1.000,- Kč + DPH.

#### **IV. Doba plnění**

1. V případě nepříznivých klimatických podmínek (teplota méně než 0 stupňů Celsia, déšť, sníh, silný vítr atd.) bude doba plnění posunuta vždy nejméně o stejný počet dnů s přihlédnutím k aktuální pracovní vytíženosti zhotovitele.
2. V případě, že objednatel nepředá pracoviště / místo plnění ve sjednaném termínu, pokud nebude dohodnuto jinak, prodlužuje se termín splnění závazků minimálně o stejný počet dní, po které trvalo prodlení objednatele s přihlédnutím k aktuální pracovní vytíženosti zhotovitele.
3. Doba plnění závazků zhotovitele vůči objednateli se prodlužuje také v případě, jestliže ze strany objednatele nebudou včas určeny druhy, typy, případně odstíny atd. požadovaných materiálů – i v tomto případě se doba plnění prodlužuje minimálně o stejný počet dní, po které trvalo prodlení objednatele s přihlédnutím k aktuální pracovní vytíženosti zhotovitele.
4. Zjistí-li zhotovitel, že nebude schopen z provozních či jiných důvodů dodržet sjednanou dobu plnění, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu objednateli a sdělí mu náhradní dobu plnění, a to v trvání nejméně dvou týdnů. Předání díla v takto sjednané době plnění nepředstavuje prodlení zhotovitele.

#### **V. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provedení díla, dílo převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu díla. Neposkytne-li objednatel zhotoviteli potřebnou součinnost, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit práce na díle minimálně do doby, kdy k požadované součinnosti dojde.
2. Za potřebnou součinnost se pro účely právních vztahů mezi objednatelem a zhotovitelem považuje i určení oprávněné osoby na straně objednatele, která bude komunikovat s pověřeným pracovníkem zhotovitele.
3. Objednatel se zavazuje, že po celou dobu provádění díla nebude řádný průběh prací zhotovitele narušován neoprávněnými zásahy třetích osob.
4. Objednatel se zavazuje zajistit možnost uložení náradí a materiálu zhotovitele tak, aby bylo vyloučeno jeho zcizení nebo zneužití. Objednatel se zavazuje zajistit v místě sociální zařízení pro pracovníky zhotovitele a přístup k vodě a elektrické energii 220V a 380V.
5. Veškerá veřejnoprávní rozhodnutí potřebná podle právních předpisů k provádění prací zhotovitelem zajišťuje objednatel, není-li dohodnuto jinak.

6. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svého pracovníka provádět průběžnou kontrolu díla.
7. Objednatel se zavazuje, že umožní po předání díla zhotoviteli přístup na pracoviště / do místa plnění za účelem případných oprav díla či za účelem odstranění závad.
8. Zhotovitelem předané podklady a dokumentace jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele. Objednatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s prováděním díla.

#### **VI. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen provést dílo podle pokynů a technické dokumentace objednatele a ve sjednaném termínu jej objednateli předat.
2. Zhotovitel v plné míře odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví všech osob v prostoru staveniště během realizace díla. Po celou dobu provádění díla zajistí zhotovitel bezpečnost zdraví a provozu zejména dodržováním předpisů BOZP a PO na pracovišti / v místě plnění a odpovídá za škody na zdraví a majetku vzniklé porušením objednateli nebo třetím osobám. Zhotovitel zabezpečí vybavení pracovníků ochrannými pracovními pomůckami. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat hygienické předpisy. Povinnosti a úkoly na úseku BOZP vyplývající z platných právních předpisů zajišťuje zhotovitel na vlastní náklady a odpovědnost.
3. Povinnosti a úkoly na úseku BOZP nad běžný rámec vyplývající z právních předpisů zajišťuje objednatel na vlastní náklady a odpovědnost, pokud není dohodnuto jinak.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit pořádek na pracovišti / v místě plnění i na používané komunikaci a chodníku, a to v běžně míře. Zhotovitel vždy zajistí dle potřeby úklid pracoviště / místa plnění a odstraní na vlastní náklady případné škody vzniklé jeho pracovní činností.
5. Zhotovitel se zavazuje dodržovat přísný zákaz požívání alkoholu nebo jiných omamných látek na pracovišti / v místě plnění.
6. Zhotovitel je povinen vést si denně písemný záznam / stavební deník o vykonané práci, který obsahuje minimálně zahájení práce, doby odpočinku, ukončení práce a popis vykonané práce.
7. Objednatel předané podklady a dokumentace jsou předmětem obchodního tajemství objednatele. Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla.
8. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé působením třetí osoby nebo vyšší mocí.

#### **VII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Součinnost objednatele a zhotovitele
  - a. objednatel dodá k realizaci své objednávky veškerou dokumentaci specifikovanou zhotovitelem,
  - b. zhotovitel informuje objednatele v průběhu realizace díla o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na kvalitu díla nebo jeho použití,
  - c. vyskytnou-li se na straně zhotovitele jakékoliv pochybnosti o budoucí spokojenosti objednatele, bez zbytečného prodlení jej kontaktuje a veškeré sporné záležitosti vyřeší,
  - d. neposkytne-li objednatel zhotoviteli potřebnou součinnost v přípravném období, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit dohodnutou dobu plnění až do doby, kdy k požadované součinnosti objednatele dojde.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že veškerá písemná komunikace související s činností zhotovitele se bude doručovat e-mailem na elektronickou adresu (e-mail) oprávněné osoby u objednatele a elektronickou adresu (e-mail) odpovědné osoby u zhotovitele. Dokumenty měnící nějakým způsobem práva a povinnosti smluvních stran této smlouvy

nebo dokumenty, u kterých to tato smlouva stanoví, budou současně zasílány v písemné podobě doporučenou poštou na adresy smluvních stran uvedené v hlavičce smluvních a procesních dokumentů.

3. Objednatel určí nejpozději v objednávce oprávněnou osobu ke komunikaci se zhotovitelem (pověřeným pracovníkem zhotovitele).
4. Zhotovitel není v případě schválení svého postupu oprávněnou osobou objednatele povinen zjišťovat jiným způsobem vůli objednatele. Schválení postupu zhotovitele oprávněnou osobou objednatele se tak považuje za úkon objednatele.
5. Změnu oprávněné osoby se objednatel zavazuje oznámit zhotoviteli nejpozději 5 pracovních dnů před rozhodným datem. Oznámení bude provedeno emailem i písemně s určením rozhodného data, kdy ke změně oprávněné osoby dochází. Objednatel souhlasí s tím, že pokud nebude změna řádně oznámena zhotoviteli, bude zhotovitel komunikovat s poslední oprávněnou osobou, která je mu známa.
6. Dojde-li k porušení výše uvedených komunikačních pravidel ze strany objednatele, vzniká zhotoviteli nárok na fakturaci vícenákladů s tímto porušením spojených. Za porušení komunikačních pravidel se považuje zejména nerespektování existence jediné oprávněné osoby ze strany objednatele, vetování nebo revize rozhodnutí oprávněné osoby, neoznámení změny oprávněné osoby řádně a včas apod.

#### **VIII. Přechod nebezpečí škody**

1. Nebezpečí škody přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání díla.
2. Škoda na díle, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na objednatele, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit cenu díla.

#### **IX. Přechod vlastnického práva**

1. Vlastnické právo k dílu nabývá objednatel teprve úplným zaplacením ceny díla.

#### **X. Smluvní pokuty**

1. V případě, že zhotovitel nedodrží sjednanou dobu plnění, poskytne objednateli slevu /smluvní pokutu ve výši 0,25% z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení maximálně však do výše 25% z celkové ceny díla. Uhrazením této slevy /smluvní pokuty zaniká nárok objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvních povinností.
2. Pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny díla, uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,25% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že objednatel cenu díla neuhradí ve sjednaném termínu, je zhotovitel oprávněn dílo nebo jeho část demontovat a mít ve svém faktickém držení. Škody vzniklé výše zmíněnou činností jdou v tomto případě k tíži objednatele.

#### **XI. Pojištění**

1. Zhotovitel je povinen mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu na věci, na životě, na zdraví a na jinou majetkovou škodu vyplývající ze škody na věci, na životě nebo na zdraví a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku s výší pojistné částky minimálně 3.000.000,- Kč.
2. Výluky z pojištění nesmějí jakkoliv omezovat předmět díla.
3. Příslušné pojistné smlouvy budou předloženy bez zbytečného odkladu na výzvu objednatele k posouzení splnění parametrů.
4. Zhotovitel je jako pojistník povinen udržovat pojištění tak, jak bylo předloženo při podpisu smlouvy o dílo beze změn po celou dobu trvání smluvního vztahu.
5. Na výzvu objednatele je zhotovitel povinen předložit dokumenty osvědčující skutečnost, že pojištění v požadovaném rozsahu trvá.

6. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo pojistné události mělo dojít k zániku pojistného, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného plnění nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je zhotovitel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo zachováno v nezměněném stavu.

## **XII. Odpovědnost za vady díla a záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla týkající se jeho provedení, které mělo dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající smlouvě o dílo, právním předpisům a závazným technickým normám.
3. Objednatel je povinen prohlédnout dílo ihned po jeho převzetí. Pokud zjistí, že dílo vykazuje vady, je povinen výskyt vad zapsat do zjišťovacího protokolu / stavebního deníku a písemně toto oznámit zhotoviteli, a to bez zbytečného odkladu poté, co objednatel vady zjistil. Společně s písemným oznámením je objednatel povinen zaslat zhotoviteli i fotodokumentaci vad díla.
4. Práva vyplývající z vad díla nemohou být objednateli přiznána, pokud objednatel neoznámí zhotoviteli výskyt vad bez zbytečného odkladu poté, kdy
  - a) vady zjistil,
  - b) při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce, kterou byl povinen uskutečnit, nebo
  - c) vady mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let od předání díla.
5. Záruka za provedené dílo se stanoví na 24 měsíců. Je-li objednatel v prodlení s převzetím díla, počíná běžet záruční doba ode dne, kdy se objednatel dostal do prodlení s převzetím díla.
6. Pokud objednatel zjistí, že dílo vykazuje vady během trvání záruční lhůty, je povinen výskyt vad písemně oznámit zhotoviteli, a to do 3 dnů poté, co objednatel vady zjistil. Společně s písemným oznámením je objednatel povinen zaslat zhotoviteli i fotodokumentaci vad díla.
7. Zhotovitel podle rozsahu vady, na kterou se vztahuje záruka, stanoví nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení návrh řešení / opravy, který bude následně schválen objednatelem. Pokud se objednatel ve stanoveném termínu nevyjádří k návrhu řešení reklamace, považuje se návrh zhotovitele za schválený.
8. Objednatel nemá právo zdržovat zaplacení ceny díla nebo snižovat výši ceny díla v případě reklamace díla.
9. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou prováděnou v rozporu s provozními předpisy nebo návody k obsluze.
10. Odpovědnost zhotovitele za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na objednatele vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel splnil svůj závazek. Záruka se rovněž nevztahuje na obvyklé opotřebení.
11. Zhotovitel dále neodpovídá za vady díla, které jsou způsobeny nevhodností nebo nefunkčností díla použitého v nevhodných podmínkách či prostředí, ledaže zhotovitel objednatele výslovně písemně ujistí, že dodané dílo je vhodné do uvedených podmínek či prostředí.
12. Nebude-li se jednat o vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost za vady, doporučí zhotovitel objednateli jiné vhodné řešení.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Platnost a účinnost obchodních podmínek
  - a. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne 1. září 2016
  - b. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. Právní úprava a řešení sporů
  - a. Právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem vzniklé na základě smlouvy o dílo jakož i právní vztahy související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, neupravené smlouvou či VOP zhotovitele, se řídí právním řádem České republiky a především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
  - b. Veškeré spory vznikající ze smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VOP, a v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a jednáním, projednání sporu před příslušným rozhodčím soudem budou považovat za krajní řešení.
3. Doručování
  - a. Listiny či jiné záznamy obsahující právní úkony učiněné písemnou formou nebo ostatní písemné zprávy či oznámení mohou být druhé smluvní straně buď předávány osobně, nebo zasílány doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou na adresu uvedenou ve formulářové objednávce, případně na jinou adresu, kterou daná smluvní strana druhé smluvní straně písemně sdělí.
  - b. Jakékoliv listiny či jiné záznamy obsahující písemně učiněný právní úkon nebo ostatní písemné zprávy či oznámení se považují za doručené, nedošlo-li ke skutečnému doručení dříve:
    - i. při osobním předávání okamžikem jejich předání příjemci;
    - ii. při doručování doporučenou poštou v rámci České republiky třetím pracovním dnem po jejich řádném předání k poštovní přepravě pro doručení příjemci;
    - iii. při doručování doporučenou poštou do místa nebo z místa ležícího mimo Českou republiku pátým pracovním dnem po jejich řádném předání k poštovní přepravě pro doručení příjemci;
    - iv. při doručování faxem a elektronickou poštou v den odeslání.
  - c. K tomu, aby mohlo být doručení považováno za prokázané, postačí:
    - i. při osobním předávání písemné potvrzení příjemce o přijetí;
    - ii. při doručování doporučenou poštou potvrzení pošty osvědčující podání zásilky k přepravě doporučenou poštou příjemci;
    - iii. při doručování faxem zpráva vytištěná faxovým přístrojem o tom, že bylo příjemci doručeno; a
    - iv. při doručování elektronickou poštou zpětné oznámení serveru příjemce o doručení zprávy a jejím zobrazení na přístroji příjemce.
4. Zhotovitel i objednatel se zavazují neprodleně sdělit druhé straně podstatné skutečnosti, jejichž neznalost v průběhu plnění obchodního případu může ovlivnit jeho jinak bezproblémovou realizaci, jako je případná změna sídla firmy, změna dodací adresy, změna bankovního spojení, změna DIČ apod.

V Kuřimi dne 1. září 2016

Dalibor Horák s.r.o.